|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Gonusenko\Desktop\макеты\логотип новый пр.png | **Утверждаю**  **Исполнительный директор  ООО «Санаторий «Заполярье»**    **Меренков С.А.** |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по технической поддержке, сопровождение сайтов и SEO оптимизацию сайтов ООО «Санаторий «Заполярье» (https://zapolarye.ru/, https://hello.zapolarye.ru/, https://zestetic.ru/,**

**https://zfit-sochi.ru/, https://zclinic.ru.**

1. **Наименование услуг.**

Техническая поддержка и сопровождение сайтов ООО «Санаторий «Заполярье» (https://zapolarye.ru/, http://hello.zapolarye.ru, https://zfit-sochi.ru/, <https://zclinic.ru>, https://zestetic.ru/, и SEO оптимизацию сайтов Санатория «Заполярье» и фитнес-клуба Zfit.

1. **Место оказания услуг.**

На территории исполнителя.

1. **Срок оказания услуг.**

С «01» марта 2025 года по «28» февраля 2026года.

1. **Перечень и объёмы оказания услуг.**

**4.1. Обязательные работы**

* мониторинг доступности сайта и восстановление доступности;
* мониторинг продления услуг (необходимость продления регистрации домена, оплаты хостинга);
* мониторинг наличия вредоносного кода;
* мониторинг наличия сайта в чёрных списках поисковых систем;
* проверка целостности файлов и папок сайта;
* проверка лимитов выделенных ресурсов;
* проверка на существование неработающих («битых») ссылок;
* проверка на технические ошибки с использованием сервиса Яндекс. Вебмастер и их устранение;
* проверка контента сайта на актуальность (сроки акций, баннеров, новостей на главной странице);
* создание резервной копии сайта (файлы и база данных) 1 раз в 3 дня, поддержка базы резервных копий;
* поведенческий мониторинг сайта (работа форм коммуникаций, онлайн-сервисов).

**4.1.2. Работы, выполняемые по запросу Заказчика**

**4.1.2.1. Работы по изменению контента, расширению функциональности сайта, консультации по работе сайта (типовые работы):**

● наполнение каталогов, добавление новостей, акций, баннеров и создание новых страниц сайта по существующим шаблонам, разработка новых шаблонов, разработка всплывающих окон;

● размещение, изменение, удаление информации на сайте;

● создание форм коммуникаций (формы обратной связи, отзывов, онлайн-консультантов);

● консультации клиента и его технических специалистов по работе с сайтом.

**4.1.2.2. Техническая поддержка работоспособности и актуальности сайта, исправление выявленных ошибок:**

● продление услуг по регистрации домена, продление услуг хостинга;

● очистка от вредоносного кода в случае заражения;

● организация работ по увеличению лимитов выделенных ресурсов (дисковой квоты хостинга, почтового пространства, нагрузки на сервер) при возможности со стороны хостинга (тарифного плана);

● удаление или замена неработающих («битых») ссылок;

● восстановление работоспособности форм коммуникаций (формы обратной связи, отзывов, онлайн-консультантов);

● управление почтовыми записями на домене (создание, рассылки, пересылки, фильтры);

● восстановление бэкапов и перенос на другой хостинг/VDS/VPS;

● поддержка существующей мобильной (адаптивной) версии сайта;

● исправление ошибок работы сайта (по списку заказчика).

**4.1.2.3. Работы по развитию сайта:**

● настройка корректного отображения сайта в различных браузерах последних версий (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Яндекс.Браузер, Safari);

● размещение кнопок «Call to action» («призыв к действию»);

● внедрение функции добавления комментариев к публикациям (новостям, статьям);

● размещение предоставленного видеоконтента (видеоновостей, роликов о компании и продукте);

● внедрение ссылок на аккаунты в соцсетях (Дзен, ВКонтакте, Телеграм, Яндес+ и др.);

● структурирование контента страниц сайта;

● создание, размещение и изменение навигационных элементов страниц сайта.

**4.1.2.4. Работы по модернизации сайта:**

● редизайн, верстка и адаптивная верстка отдельных блоков сайта;

● редизайн, верстка и адаптивная верстка элементов управления и навигации сайта;

● редизайн, верстка и адаптивная верстка форм коммуникаций, заказа товара, онлайн-сервисов.

**4.1.2.5. Работы по программированию:**

● разработка под 1С-Битрикс (стэк технологий: PHP 7. \*, Apache + Nginx, Javascript, Vue.js, Nuxt.js, MySQL, Yarn, Webpack, SASS);

● проектирование серверной логики;

● SPA / SSR приложения.

**4.1.2.6. Работы по дизайну сайта:**

● создание статических баннеров;

● создание динамических баннеров в формате gif;

● создание текстовых рекламных блоков.

**4.1.2.7. Работы по администрированию VDS/VPS сервера:**

● первичная настройка сервера;

● анализ лог-файлов и решение найденных проблем;

● настройка прав доступа;

● настройка резервного копирования;

● настройка web-сервера Apache для оптимальной производительности;

● настройка сервера БД MySQL для оптимальной производительности;

● настройка и обновление антивируса ClamAV;

● установка и настройка веб-сервера Nginx;

● обновление ПО сервера.

**4.1.2.8. Дополнительные Работы:**

● оптимизация и корректировка ошибок в консоли Битрикса (ежемесячно);

● оптимизация скорости работы после доработок и установки скриптов

**4.1.3. Количество часов в месяц, затрачиваемых на обязательные работы и работы, выполняемые по запросу Заказчика:**

|  |  |
| --- | --- |
| Кол-во часов по обязательным работам: | 100 часов |
| Кол-во часов по работам по запросу Заказчика: | 80 часов |
| Кол-во часов на работу дизайнеров и программистов: | 40 часов |
| Срок выполнения типовой задачи (гарантированный): | 2 часа |
| Кол-во сайтов на техническую поддержку: | 6 сайтов |
| Дополнительные работы | 130 часов |

**4.2. Требования по дополнительным доработкам по сайтам:**

**4.2.1.** При условии, если сайт требует дополнительных доработок, которые выходят за объем обязательных работ, данные услуги оплачиваются дополнительно при соблюдении следующих условий:

**4.2.1.1.** В случае превышения указанного количества человеко-часов в течение одного календарного месяца указанных в п. 2.1.3 настоящего Приложения, оказание последующих услуг может быть произведено в текущем месяце в составе Дополнительных работ

**4.2.1.2.** В случае если поставленные задачи носят большой объем запрашиваемых услуг согласно ТЗ и требует дополнительного просчета (например, если необходима верстка блоков или страниц в новом дизайне, не предусмотренная ранее разработанным шаблонам).

**4.2.1.3.** Предоставление отчета по проделанной работе в конце каждого календарного месяца.

**4.2.2.** Оплата за дополнительные часы устанавливается заранее, оформляется в виде заявки на почту.

**4.3. Работы по SEO оптимизации сайтов Санатория «Заполярье» и фитнес-клуба Zfit**SEO работы по сайтам (https://zapolarye.ru/ и https://zfit-sochi.ru/) выполняются поэтапно.

**4.3.1** Первый этап: первичная оптимизация сайта (3 мес.)

* написание текстов;
* рерайт имеющихся текстов;
* оптимизация текстов;
* написание заголовков страниц;
* заполнение Метатегов: description,keywords,Title;
* техническая оптимизация.

**4.3.1.1.** Второй этап: продвижение и поддержка. (остальной период сотрудничества)

* еженедельный анализ рынка;
* анализ изменения алгоритма ранжирования сайтов;
* правки оптимизации сайта соответственно изменению алгоритма выдачи поисковых систем;
* размещение информации на форумах, каталогах, отзовиках;
* позиции по основным запросам в ТОП-10 спустя 2-3 месяца;
* позиции по основным запросам в ТОП-3 спустя 3-4 месяца.

1. **Требования к Исполнителю.**
   1. Опыт работы на рынке ведения технической поддержки и сопровождения сайтов с объектами гостиничного бизнеса, с медицинскими центрами, с клиниками эстетической медицины, с объектами фитнес-индустрии не менее 2 лет.
   2. Опыт одновременного ведение не менее 6 сайтов на текущую дату (подтверждается копиями заключенных договоров).
2. **Обязанности Исполнителя.**

Исполнитель обязан организовать техническую поддержку и сопровождение сайтов ООО «Санаторий «Заполярье» (https://zapolarye.ru/, http://hello.zapolarye.ru, https://zfit-sochi.ru/, https://zclinic.ru, https://www.zestetic.ru/) и SEO оптимизацию сайтов Санатория «Заполярье» и фитнес-клуба Zfit.

Размещать фото, видео и текстовый контент на сайтах ООО «Санаторий «Заполярье».

Все материалы могут быть изменены в период действия Договора. Услуги по своим характеристикам должны соответствовать или превосходить характеристики, приводимые в требованиях, перечисленных выше.

Приложение 1.

1. **Информация о сайтах:**
   1. **Сайт Санатория «Заполярье»**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации | ООО «Санаторий «Заполярье» |
| Адрес сайта | <https://zapolarye.ru/> |
| Платформа | 1С-Битрикс |

* 1. **Доп. сайт ООО «Санаторий «Заполярье»**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации | Hello Zapolarye |
| Адрес сайта | <http://hello.zapolarye.ru> |
| Платформа | 1С-Битрикс |

* 1. **Сайт Фитнес-клуба Zfit**

|  |  |
| --- | --- |
| Названи.е организации | Zfit, фитнес-клуб |
| Адрес сайта | <https://zfit-sochi.ru/> |
| Платформа | 1С-Битрикс |

* 1. **Сайт Клиники семейной медицины Z-Clinic**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации | Клиника семейной медицины Z-Clinic |
| Адрес сайта | <https://zclinic.ru> |
| Платформа | 1С-Битрикс |

* 1. **Сайт отделения эстетической медицины Z-Clinic**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации | Отделение эстетической медицины Z-Clinic |
| Адрес сайта | <https://www.zestetic.ru/> |
| Платформа | 1С-Битрикс |