

## **ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ООО «САНАТОРИЙ «ЗАПОЛЯРЬЕ»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения гостей, находящихся на территории Санатория. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Заключение договора на оказание услуг/получение электронного ключа-карты и именной карты гостя является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Санатория и его структурных подразделений, номера телефонов экстренных служб размещены на официальном сайте, информационных стендах, расположенных в сервисном центре и зоне «Ресепшен» Санатория. Там же размещены перечень услуг, Прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений, иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.2. С целью обеспечения безопасности гостей на территории и в помещениях Санатория ведется видеонаблюдение, за исключением зон санузлов и душевых, индивидуальных кабинок для переодевания, раздевалок.

1.3. Ответственность за последствия, возникшие на территории Санатория вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил), пиктограмм, установленных на территории Санатория, несет гость.

1.4. При посещении Санатория организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.5. При посещении Санатория детьми до 18 лет, ответственность несут родители или сопровождающее(-ие) лицо (-а), старше 18 лет.

1.6. Оформление пребывания в Санатории осуществляется путем приобретения путевки/курсовки, оплаты иных услуг по безналичной форме, либо путем внесения наличных денежных средств в сервисном центре и на стойке «Ресепшен» в кассу Санатория только по предъявлении подлинных документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении для несовершеннолетних).

1.7. После оплаты услуг для гостя оформляются пропускные документы (именная карта гостя и электронный ключ-карта и др.), которые дают право прохода на территорию и объекты Санатория только лицу, на имя которого они выданы. Передача пропускных документов третьим лицам, проход по одному пропускному документу нескольких лиц запрещены.

1.8. Доступ (вход/выход; въезд/выезд) на территорию Санатория осуществляется исключительно на основании пропускных документов по установленным в Санатории образцам.

1.9. Лицо, претендующее на получение пропускных документов, обязано дать письменное согласие на обработку его персональных данных. Отсутствие такого согласия является основанием отказа в выдаче пропускного документа.

1.10. В случае утери пропускного документа он может быть восстановлен по письменному заявлению гостя за плату согласно Прейскуранту.

1.11. Санаторий за вещи гостя, не сданные в установленном порядке на хранение, ответственности не несет.

2. На территории и объектах Санатория запрещено:

2.1. Проносить, хранить, использовать взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, огнеприпасы, пиротехнику, роликовые коньки, скейтборды, велосипеды, самокаты, гироскутеры, моноколеса, сигвеи, беспилотные летательные аппараты и т.д.

2.2. Курение (в т.ч. электронных сигарет) во всех помещениях и на территории Санатория, за исключением специально отведенных для курения мест.

2.3. Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков за пределами пунктов общественного питания, осуществляющих их розничную продажу.

2.4. Нарушение общественного порядка, оставление без присмотра детей, нахождение в местах общего пользования в состоянии сильного алкогольного опьянения, в купальных костюмах, пижамах, халатах.

2.5. Передача пропускных документов третьим лицам, организация прохода по личным пропускным документам третьих лиц.

2.6. Причинение вреда жизни и здоровью гостям, персоналу Санатория, ущерба его имуществу, использование инфраструктуры Санатория не по назначению, пользование неисправным оборудованием, собственными нагревательными приборами.

2.7. Осуществление любых действий, направленных на проявление дискриминации и неуважения на почве различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

2.8. Самовольное переселение из номера в номер, оставление в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

2.9. Проживание с домашними животными, кормление диких животных и птиц в неотведенных для этого местах.

2.10. Выносить из пунктов общественного питания столовые приборы и посуду.

2.11. Самостоятельное производство ремонта оборудования и систем коммуникаций.

2.12. Самостоятельное размещение надписей, объявлений, рекламных материалов.

3. Гость Санатория при поселении, пользовании услугами медицинского и спортивного центров, ином намерении посетить территорию и объекты Санатория и при нахождении на них обязан:

3.1. Выполнять настоящие правила, иные правила и инструкции, действующие в Санатории, законные требования персонала.

3.2. Не создавать своими действиями угроз для жизни и здоровью других гостей, персонала и третьих лиц.

3.3. Бережно относиться к имуществу Санатория и третьих лиц. Оставляя номер, выключать электроприборы, водопроводные краны, закрывать окна и балконные двери.

3.4. Сообщить обо всех имеющихся заболеваниях, представляющих опасность для него самого, а также для здоровья и безопасности других гостей, третьих лиц.

3.5. Осуществлять постоянный контроль за детьми.

3.6. Возместить причиненный ущерб имуществу Санатория и/или третьих лиц.

3.7. Незамедлительно сообщать персоналу о всех неисправностях, неполадках, сбоях в работе и оборудования, бесхозяйных, подозрительных предметах, аварийных ситуациях.

3.8. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций, не поддаваясь панике, четко выполнять команды персонала.

3.9. По окончании пребывания в Санатории сдать персоналу в исправном состоянии номер, его оборудование, взятый на прокат инвентарь, пропускные документы.

4. Санаторий вправе:

4.1. отказать в доступе на территорию Санатория и/или прекратить оказание услуг без каких-либо компенсаций лицам:

- не указанным в пропускном документе;

- лицам, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;

- нарушающим общественный порядок, пропускной и внутриобъектовый режимы, невыполняющие законные требования персонала, причиняющие ущерб имуществу Санатория, жизни, здоровью и имуществу третьих лиц;

- несовершеннолетним без сопровождения взрослых.

4.2. Требовать возмещение ущерба, причиненного имуществу Санатория действиями гостя.

С настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности ознакомлен(а) и обязуюсь их соблюдать. Ответственность за собственную безопасность и здоровье, безопасность и здоровье сопровождаемых мною несовершеннолетних детей и/или инвалидов, сохранность моего и их имущества принимаю.

---

(личная подпись, расшифровка подписи)